中美公共图书馆未成年人服务实践比较研究
——基于网站内容的分析

雷雪[1] 李丹[2,3]
[1] 中国科学技术信息研究所 北京 100038 [2]北京大学信息管理系 北京 100871
[3] 国家图书馆研究院 北京 100081

摘要：[目的/意义]美国公共图书馆未成年人服务特点鲜明、成效较好；近年来我国公共图书馆未成年人服务也逐步深入。通过中美对比，以期为我国公共图书馆未成年人服务的进一步开展提供借鉴。[方法/过程]采用网站内容分析法，选取中美服务成效较好的10个典型公共图书馆，从服务对象、资源推介、活动项目、服务规范等方面对比未成年人服务实践。[结果/结论]总结问题并提出推进我国公共图书馆未成年人服务开展的建议，包括细分年龄层次、延伸服务对象范围，重点加强面向低龄儿童和青少年的服务，提升资源保障能力，健全政策制度及标准规范体系等。

关键词：公共图书馆 未成年人 服务实践 中美比较
分类号：G252
DOI：10.13266/j.issn.0252-3116.2018.22.008

未成年人服务是公共图书馆服务的重要组成部分，其有效开展对于便利未成年人多读书、读好书，更好地满足未成年人精神文化需求，意义重大。我国图书馆的未成年人服务始于1914年京师通俗图书馆少儿阅览室的设立，曾因历史原因经历停滞和倒退，但总体呈螺旋式上升发展态势[1]。尤其近年来，在不断地调整创新中，我国图书馆未成年人服务取得了积极进展，如中国图书馆学会2009年启动的“全国少年儿童阅读年”系列活动和2012年启动的“全国图书馆未成年人服务提升计划”巡讲活动[2]等，很好地推进了服务工作的开展。国家对图书馆未成年人服务的政策支持力度也不断加大，2017年6月审议通过的《全民阅读促进条例(草案)》[3]、2018年1月实施的《中华人民共和国公共图书馆法》[4]等均对未成年人服务做了相应规定。但总体上看，相较于广大未成年人不断增长的精神文化需求，我国图书馆的未成年人服务工作还显得有些滞后，服务实践尚处于探索阶段，亟待寻找行之有效的方法，推动图书馆未成年人服务的可持续发展[1]。

美国是世界上最早开展公共图书馆未成年人服务且成效较好的国家，其历史可以追溯到1803年宾汉姆青少年图书馆(Bingham Library for Youth)的设立，距今已有200多年。现今，服务内容和形式都具有鲜明特点，为世界公共图书馆提供了典范[5]。鉴于此，本文采用网站调查法，选取中美服务成效较好的典型公共图书馆，从服务对象、资源推介、活动项目、服务规范等方面对比未成年人服务实践，以期为我国图书馆未成年人服务的进一步开展提供借鉴。

1 公共图书馆的样本选取

美国博物馆与图书馆服务协会(Institute of Museum and Library Services, IMLS)2017年9月发布的2015财政年度美国公共图书馆调查数据文件FY15显示，美国共有行政实体形式的公共图书馆9 251个，共有包括中心馆、分馆、流动图书馆、图书邮递服务站等在内的公共图书馆服务点17 408个[6]。基于FY15，美国《图书馆杂志》(*Library Journal*)于2017年12月发布了公共图书管服务LJ指数，7 409个公共图书馆有资格入选，其中259个被评为星级图书馆，包括三星级、四星级和五星级[7]。本研究选取星级图书馆中四星以上且年经费开支1 000万美元以上的凯霍加郡公共图书馆(Cuyahoga County Public Library)[8]、西雅图公共图

作者简介：雷雪(ORCID:0000-0001-7955-5137)，副研究馆员，博士，E-mail:leix@istic.ac.cn；李丹(ORCID:0000-0002-1866-8354)，副研究馆员，博士研究生。
收稿日期：2018-05-01 修回日期：2018-06-29 本文起止页码：71-77 本文责任编辑：杜杏叶

书馆（Seattle Public Library）[9]、旧金山公共图书馆（San Francisco Public Library）[10]、圣路易斯县公共图书馆（Saint Louis County Library）[11]、麦迪逊公共图书馆（Madison Public Library）[12]5 个图书馆作为美国公共图书馆样本。

中华人民共和国文化和旅游部依据第五次公共图书馆评估标准和定级必备条件，经审查和公示，2013 年 10 月确定全国 2 230 个图书馆达到三级以上图书馆标准，首都图书馆等 859 个图书馆荣获“一级图书馆”称号[13]。本研究选取一级图书馆中市级及以上的首都图书馆[14]、上海少年儿童图书馆[15]、厦门市少年儿童图书馆[16]、广州少年儿童图书馆[17]、武汉市少年儿童图书馆[18]5 个图书馆作为我国公共图书馆样本。

2　公共图书馆未成年人服务对象比较

公共图书馆未成年人服务对象不仅包括 0 – 18 岁年龄段的未成年人，还包括与未成年人成长密切相关的其他人群。

2.1　服务对象的细分程度比较

美国公共图书馆通常将未成年人划分为儿童（children/kids，0 – 12 岁）和青少年（teens/young，12 – 18 岁），分别提供针对性的资源和服务。在此基础上，被调查的 5 家公共图书馆又普遍依据年龄层次做了进一步细分。其中，凯霍加郡公共图书馆、西雅图公共图书馆、旧金山公共图书馆、麦迪逊公共图书馆在“故事会”活动中将儿童分为婴儿（baby，0 – 18 个月或 0 – 15 个月）、学步幼儿（toddler，19 – 35 个月或 16 – 35 个月）、学龄前儿童（preschool，3 – 5 岁）、学龄儿童（k – 6 年级）4 个阶段；西雅图公共图书馆在图书推介中将未成年人分为学龄前儿童、K 班和一年级读者、二年级和三年级读者、四年级和五年级读者，针对不同年级读者推荐书目，并提供搜索帮助；凯霍加郡公共图书馆在特色网站推介上，依据儿童年龄特点分为 2 至 6 岁儿童学习网站以及 pre-k 至 3 年级儿童学习网站；等等。在这些图书馆的活动日程上，也注明了每项活动适合的年龄范围。

在我国，公共图书馆实践中通常将未成年人服务对象的年龄限定为 2 岁及以上，被调查的 5 家图书馆中，仅广州少年儿童图书馆开设有 6 个月至 2 岁婴幼儿的早期阅读活动。这些图书馆虽然根据少儿的年龄特点设置了相应的活动项目，并在一些特定的服务项目上标注了受众年龄范围，但普遍尚未从整体上对不同年龄阶段未成年人进行区分，明确其资源建设重点、服务内容及方式方法的区别。

2.2　服务对象的延伸比较

未成年人成长中，父母及看护人、儿童早教工作者、教师等是不可或缺的角色。美国公共图书馆网站导航页面通常有明确的父母、教师类目。根据未成年人的年龄及特点，提供给相关人士丰富的在线资源和馆内活动。在父母类目，凯霍加郡公共图书馆设置了“幼儿园俱乐部”“读者促进营”“研究数据库”等项目，帮助家长进行儿童保育、阅读促进、作业辅导等；圣路易斯县公共图书馆的“幼儿园预备工作坊”“父母包”等项目，提供给家长免费的背包、书籍和学习用品等，设置特定话题促进儿童和看护人的交流，帮助儿童适应学校生活；麦迪逊公共图书馆致力于普及游戏文化的理念，提供给家长实用的儿童 APPs 资源列表等。在教师类目，通常提供给日托中心、幼儿园及中小学教师更高权限的机构卡，帮助学生统一办卡，组织中心馆和分馆的班级参观活动，入校进行阅读推广、活动策划和提供免费的家庭作业帮助，推荐在线教育教学资源等。

在我国，被调查图书馆网站也涵盖与未成年人相关的服务对象，但相关信息比较分散，一般没有专设父母、教师类目。面向家长，多是以公益讲座的形式就未成年人的身心健康问题推广、普及教育观念，如上海少年儿童图书馆的“家长沙龙”，厦门市少年儿童图书馆的“心理咨询室”，广州少年儿童图书馆的“父母学堂”，武汉市少年儿童图书馆的“家庭教育指导服务中心”。面向教育工作者，所调研图书馆普遍与中小学合作开展活动，广州少年儿童图书馆和武汉市少年儿童图书馆积极走进校园，合办分馆或阅读推广，并提供教师读者证、集体外借服务等。

3　公共图书馆未成年人资源推介比较

中美公共图书馆网站均提供纸质图书、电子图书、有声读物、电影/电视、音乐、游戏/动画、报刊/杂志等资源的在线借阅或推介服务。国家历史、教育理念及文化背景存在差异，因此各自有所侧重。比如美国多元文化背景下，种族和语种的资源比较丰富。西雅图公共图书馆和旧金山公共图书馆均提供英语、西班牙语、中文、越南语、俄语、索马里语等大量多语种资源及世界语学习资料；亚裔文化、拉丁裔文化、非裔文化、北美土著等种族类书籍也很全面。我国历史相关的资源比较丰富，厦门市少年儿童图书馆和广州少年儿童图书馆都有连环画、漫画以及特色电子资源形式的历史、成语故事等馆藏。

相比我国公共图书馆,美国公共图书馆网站面向未成年人提供和推介的资源有以下特点:

(1)针对青少年学习辅导的资源丰富。凯霍加郡公共图书馆青少年家庭作业辅助数据库涵盖艺术、传记、商业、职业、文化、教育、历史、语言、法律、文学、政治、科学、社会、技术等若干领域。针对小学生(K –5年级),提供课堂项目或家庭作业的素材,如传记、照片、视图教程等;针对中学生(6 –12 年级),提供研究论文支撑材料,如报纸/杂志文章、百科全书等。旧金山公共图书馆根据不同的研究主题(艺术、历史和社会科学、语言学习、数学、科学等)和研究工具(电子教室、百科全书和字典、期刊和新闻、写作工具等),提供给青少年多种形式的数据库资源。我国公共图书馆虽普遍提供万方、超星、方正等中小学数字图书馆,但资源形式单一,且贴合青少年学习辅导的资料和素材欠缺。

(2)相关社会资源推荐详尽。除给父母和教师提供系列教育及教学在线资源列表外,还提供给青少年相关的社会资源网站。如西雅图公共图书馆针对青少年的健康与安全,提供性教育获奖网站,饮食、运动和营养相关资源,为同性恋、变性人及问题青少年提供可获取帮助的社会资源等。旧金山公共图书馆提供给儿童、青少年和家长当地免费活动资源列表,涵盖动物、艺术、历史、音乐、科学、讲故事、徒步的免费场所、时间安排等。凯霍加郡公共图书馆提供给青少年俄亥俄州驾照考试相关的免费资源。所调研的我国公共图书馆中仅广州少年儿童图书馆自建了“青少年健康库”,其他图书馆多是资讯条目形式的报道,在社会资源提供的广度和深度上有所欠缺。

4　公共图书馆未成年人活动项目比较

所调研的 10 家公共图书馆,除日常组织开展未成年人相关活动以外,还普遍面向未成年人及其家长、教师策划实施有针对性的主题服务计划(见表 1)。

表 1　10 家被调查图书馆活动项目比较

类别 名称	日常活动	主题服务计划
凯霍加郡公共图书馆	儿童故事会、阅读、家庭作业帮助、大学预科、咖啡屋、技术培训(图形处理、网络使用等)、科学探索、主题交流会、其他(艺术、编织、魔法、烘焙等)	新生儿扫盲计划、家庭作业导师计划
西雅图公共图书馆	儿童故事会、阅读、家庭作业帮助、大学预科、咖啡屋、科学探索、其他(乐高、手工、象棋、瑜伽等)	伙伴计划、暑期学习计划、全球阅读挑战
旧金山公共图书馆	儿童故事会、伙伴阅读、家庭作业帮助、大学与工作、技术培训(音视频制作、电脑科技等)、其他(乐高、木偶、象棋、手工、艺术、电影、舞会、音乐会等)	“发现 & 走吧”计划
圣路易斯县公共图书馆	儿童故事会、阅读、家庭作业帮助、大学预科、课后膳食、科学探索、主题交流会、其他(艺术、园艺、有氧运动、军事游戏、象棋、动画等)	生而阅读计划、图书馆连接挑战计划、青少年咨询小组计划
麦迪逊公共图书馆	儿童故事会、阅读、家庭作业帮助、工作或创业、技术培训(音视频及动画制作、编码等)、科学探索、其他(音乐、艺术、乐高、积木、瑜伽、舞蹈、象棋、桌游、缝纫、电影、沙盒等)	父母启蒙教师计划、青少年泡泡队计划、麦迪逊故事计划
首都图书馆	儿童故事会、阅读、竞赛(图书知识、电子书制作、藏书票设计等)、其他(动画、电影、手工等)	青少年经典导读活动
上海少年儿童图书馆	儿童故事会、阅读、专题讲座、技术培训(编码)、科普、其他(乐高、书法、手工、民俗、动漫等)	“暑假读书月”活动
厦门市少年儿童图书馆	儿童故事会、阅读、专题讲座、竞赛(演讲、征文、朗诵等)、其他(绘画、电影、软陶、农场、手工等)	“红领巾读书读报奖章”活动、少儿心理咨询室
广州少年儿童图书馆	阅读、专题讲座、科普、展览、竞赛(明信片设计、微视频创作等)、其他(魔方、剧场、沙雕、手工、摄影等)	“羊城之夏”青少年暑期系列活动、“羊城少年学堂”活动
武汉市少年儿童图书馆	儿童故事会、阅读、专题讲座、竞赛(书画、英语朗诵、演讲等)、其他(电影、手工、民俗等)	“知识工程”少年儿童系列读书活动、“童窗讲坛”活动

4.1　日常活动比较

在日常活动方面,中美公共图书馆针对未成年人普遍设有儿童故事会、阅读分享、科学探索/科普、手工制作、运动娱乐等多种形式的基本服务项目。不同之处,美国公共图书馆更普遍面向未成年人提供作业、升学、工作等方面支持和指导,而我国公共图书馆更倾向于通过组织专题系列讲座向未成年人及其家长、教育工作者提供知识信息服务。

家庭作业帮助是美国公共图书馆针对未成年人的主要服务项目。例如,凯霍加郡公共图书馆成立了 10 个家庭作业中心,还在 14 个分馆开设了家庭作业导师计划,K –8 年级的学生均可获得免费的课后辅导和课外作业帮助;西雅图公共图书馆提供笔记本电脑、纸笔等文具以及各种网络资源,由训练有素的辅导员和志

愿者针对 K－12 年级的学生开展帮助，并通过即时对话、email、电话等方式提供 24/7 小时咨询服务；麦迪逊公共图书馆提供了地方辅导资源列表，包括地方学校的课后家庭作业俱乐部或者其他同伴辅导、付费成人辅导选项。

大学预科与工作是美国公共图书馆针对高年级青少年普遍开展的一项服务活动。被调查图书馆中，凯霍加郡公共图书馆、圣路易斯县公共图书馆均提供免费的大学预备课程，加强青少年的 SAT、ACT 应试能力和写作技能；西雅图公共图书馆开展一对一的助学金申请帮助，进行 SAT 或 ACT 模拟测试，协助完成大学申请并撰写论文；旧金山公共图书馆、麦迪逊公共图书馆还为青少年提供职业向导和实习机会，包括工作培训、面试经验、学术支持和个人发展帮助等。

此外，美国公共图书馆还普遍参与政府部门倡导的暑期膳食计划，积极与有关非营利组织合作，开设咖啡屋或课后膳食活动，长期为 18 岁以下儿童提供免费营养餐，从而在帮助贫困儿童免于饥饿的同时，增加这些儿童及其家长接触和利用图书馆资源的机会。

我国公共图书馆普遍开展的专题讲座，通常专设品牌，长期持续，并围绕少年儿童的学习、生活、交往、个性发展及身心健康等问题策划成系列讲座，如广州少年儿童图书馆的"羊城少年学堂"，每月定期邀请有关专家在馆内举办讲座，每年还利用举办大型读者活动的现场进行少儿教育专家咨询活动；武汉市少年儿童图书馆的"童窗讲坛"，每月举行公益讲座，内容包括写作技巧、科普、家庭教育等多方面。

4.2 主题服务计划比较

在主题服务计划方面，从被调查图书馆的情况来看，中美两国在活动主题的选择方面呈现明显的差异。与我国公共图书馆重点针对学龄儿童通过演讲、征文、朗诵等竞赛形式开展主题阅读活动不同，美国公共图书馆的少儿主题服务计划不仅仅着眼于引导和帮助未成年人参与阅读，而是进一步强调培养未成年人参与社会实践的能力，如西雅图公共图书馆的伙伴计划，由高年级学生指导低年级学生学习数学、阅读技巧等；圣路易斯县公共图书馆的青少年咨询小组计划，由青少年自发组织和策划，向图书馆建议项目、分享想法、开办活动；又如，麦迪逊公共图书馆的青少年泡泡队计划，由青少年和社区各种职业的志愿者一起，共同策划开展多种形式的实践活动等。

此外，美国公共图书馆重视向婴幼儿家长提供服务的思想在主题服务计划的策划中也表现明显。如凯霍加郡公共图书馆推行新生儿扫盲计划，志愿者每周一次在当地医疗中心与新生儿父母见面，免费发放婴儿扫盲包以及分享扫盲方案，包括各种有用的资源、提示和活动安排；圣路易斯县公共图书馆的生而阅读计划，与 17 家地区医院和诊所合作，确保在当地出生的每个婴儿都能得到一张读书卡；又如，麦迪逊公共图书馆和当地公共卫生部门合作，开展父母启蒙教师计划，向公众提供早期识字资料、培训等。

5 公共图书馆未成年人服务规范比较

中美两国公共图书馆开展未成年人服务在标准化、规范化方面存在显著差异。美国图书馆界较早将标准化工作提上日程，以美国图书馆协会（American Library Association，ALA）下属机构——青少年图书馆服务协会（Young Adult Library Services Association，YALSA）为代表的图书馆行业组织，先后制订了一系列图书馆未成年人服务规范和指南，如 2008 年颁布的《12－18 岁青少年图书馆服务指南》（*Guidelines for Library Services to teens, ages 12－18*）[19]、2012 年颁布的《国家青少年空间指南》（*National teen space guidelines*）[20]、2015 年颁布的《青少年项目指南》（*Teen programming guidelines*）[21]、2017 年颁布的《图书馆员的青少年服务能力》（*Teen services competencies for library staff*）[22]等，从整体规划、服务空间、活动开展、馆员能力等多方面提出了指导性意见，并提供若干成功范例供参考。美国州立图书馆或图书馆联盟也颁布或修订了公共图书馆相关标准，此类地方性文件对未成年人服务制定了针对性条文[5]。

在我国，最早对公共图书馆未成年人服务提出规范要求的，当属 1994 年开始实施的全国县以上公共图书馆评估定级工作所用系列标准，该系列标准分别从设施设备、文献资源建设、用户服务、管理与表彰，以及重点文化工程建设等方面，对省、市、县各级少年儿童图书馆的建设、管理与服务提出了要求[23-25]。此后，1999 年发布的《图书馆建筑设计规范》[26]、2008 年发布的《公共图书馆建设标准》[27]、2011 年发布的《公共图书馆服务规范》[28]等国家标准和行业标准，也分别对少儿图书馆的建筑面积、服务空间设计、设备设置等提出了建议。在全国图书馆标准化技术委员会 2012 年发布的《全国图书馆标准化工作"十二五"规划纲要》和 2016 年发布的《全国图书馆标准化工作"十三

五”规划纲要》[29]中，还专门将未成年人服务标准作为当前我国图书馆行业标准规范体系建设的重点领域，进行了反复强调。但总体而言，我国公共图书馆标准规范对未成年人服务的专指度仍显不足，还没有一项专门针对未成年人的图书馆服务规范，已有标准规范中关于未成年人服务的内容除建筑面积、阅览坐席、馆藏数量等方面有一些量化要求以外，其他多为宏观的原则、理念，对公共图书馆未成年人服务的实务指导还比较匮乏。

具体实践上，中美公共图书馆网站都有类似的图书馆使用规范、读者须知类目。但美国公共图书馆的规范更为详尽和务实。比如在未成年人网络安全和隐私保护上，凯霍加郡公共图书馆为儿童积极、安全地使用互联网提供指示和指导，并在利用少儿照片、视频图像进行活动宣传或者征集青少年填写调查问卷时，需要家长签字许可；西雅图公共图书馆在隐私说明中指出，儿童使用图书馆网站及参与活动时，仅需提供必要且有限的信息，当收集 13 岁以下儿童个人信息时，需要父母或监护人给出同意确认；又如，旧金山公共图书馆提供由 ALA 儿童分部委员所鉴定和推荐的安全网站，明示网上安全规则，提示儿童如何保护个人隐私以及了解网络上不好的东西，比如不适宜的信息、骚扰、窃取数据和不实广告等。我国公共图书馆网站在此方面的规范比较欠缺。

6 结论与建议

综上比较可知，相对于美国公共图书馆，我国公共图书馆存在“两头弱、中间强”的现状，各级公共图书馆普遍缺乏根据未成年人不同年龄阶段特点进行资源建设和活动策划的主动意识。虽然其服务宣称面向所有未成年人，但实际的活动开展往往更倾向于幼儿园到初中阶段的少年儿童，针对婴幼儿等低龄儿童以及高年级青少年的服务能力明显不足。此外，在服务的专业化水平和服务规范上，也与美国公共图书馆存在一定差距。针对以上问题，提出如下发展建议。

（1）细分读者年龄层次，延伸服务对象范围。不同年龄阶段的未成年人，其信息需求、知识技能体系、理解接受能力等差别很大。因此，在开展未成年人服务时，需要根据未成年人的阅读需求、阅读兴趣及阅读能力等方面差异，结合图书馆自身定位及馆舍空间、馆藏资源、人员配备等客观条件，对未成年人年龄层次进行合理细分，并针对不同年龄阶段读者，规划设计分级分层的多种类型的服务实践活动。同时，各级公共图书馆还应当延伸服务对象范围，并深化与之对应的服务内容。着力加强面向未成年人家长及其教育工作者的服务，帮助家长进行儿童保育、阅读促进、作业辅导、网络使用引导；拓宽早期教育渠道，支持早教工作者和教师通过研究和学习改善儿童教育的方法、技术，提升儿童教育质量；此外，应根据《中华人民共和国公共图书馆法》的要求，为学校开展有关课外活动提供支持，加强与学校图书馆的交流与合作，开展联合服务[3]。

（2）重点加强面向婴幼儿及高年级青少年读者的服务。在继续推进中间年龄阶段未成年人服务的基础上，着力加强对两端人群的服务支撑，实现各年龄段服务的均等化。在低龄儿童服务方面，应积极贯彻“阅读从娃娃抓起”的理念，逐步将部分学前教育纳入公共服务体系，对儿童早教提供有力支持。如制定婴幼儿服务方案，加大对婴幼儿父母的阅读推广力度，开辟专门的馆舍空间，提供多样化的亲子早教活动，帮助婴幼儿培养良好的听说习惯，促进其社会交往和个性发展等。在青少年服务上，除了提供基于年龄细分的图书推荐、阅读计划、娱乐活动等基本内容外，还可以根据青少年身心特点及其学习、就业和成长发展等需要，提供家庭作业辅导、大学入学及就业创业指南等服务项目，通过新颖的服务设计和有效的服务营销，激发青少年的自主参与热情，帮助青少年实现学业提升、学校选择、奖学金申请、未来规划等。

（3）完善资源保障体系，提升专业化服务水平。在细分读者年龄层次的基础上，针对未成年人年龄阶段特点及阅读需求，分级分类加强馆藏资源建设。一方面，网站提供的馆藏书目查询及推荐服务，可增加面向不同年龄阶段读者的分类浏览和书目推荐功能，方便各个年龄阶段的未成年人快速找到符合其需求的书单，提升用户体验；另一方面，各级公共图书馆需要根据自身的服务定位、地域特色、用户构成及资源优势等，开发贴合未成年人特别是青少年需求的数据库产品，特别是与家庭作业服务相关的素材类数据库产品，提升在线资源保障能力。此外，图书馆还应当坚持开放共享的思路，着力加强与其他信息服务机构和网络服务平台的合作，充分发挥专业优势，筛选、组织、整合网络资源[30]，通过联合建设、分类导航等方式，实现各类的符合未成年人需求的信息资源整合服务。

（4）加快专门标准的研制应用，促进规范化发展。系统、完善的标准规范建设是促进公共图书馆未成年

人服务健康、可持续发展的关键。针对我国现有公共图书馆标准规范对未成年人服务专指度不足的现状，亟需在公共图书馆领域已有国家标准、行业标准的基础上，结合公共图书馆未成年人服务的特殊要求，针对其业务建设、服务提供、管理保障等方面重点问题，加快研制专门标准指南，增强标准对公共图书馆未成年人服务工作的实践指导。同时，要适应公共图书馆细分服务对象年龄层次的要求，加强面向不同年龄层次用户需求和服务特点的研究，及时总结实践经验，使之凝练、转化为具有行业指导意义的标准指南。

参考文献：

[1] 韩永进. 中国图书馆事业发展报告・少年儿童图书馆卷[M]. 北京：国家图书馆出版社，2017：58，106－107，114.
[2] 全国少年儿童阅读年[EB/OL]. [2018－04－27]. http://www.lsc.org.cn/contents/1204/1660.html.
[3] 国务院法制办审议通过《全民阅读促进条例（草案）》[EB/OL]. [2018－04－27]. http://news.china.com.cn/txt/2017-06/05/content_40964731.htm.
[4] 中华人民共和国公共图书馆法[M]. 北京：法律出版社，2017：10，13.
[5] 黄如花，邱春艳. 美国公共图书馆未成年人服务的特点[J]. 中国图书馆学报，2013，39（4）：48－58.
[6] Institute of Museum and Library Services. Data File Documentation Public Libraries Survey Fiscal Year 2015 [EB/OL]. [2018－04－27]. https://www.imls.gov/sites/default/files/fy2015_pls_data_file_documentation.pdf.
[7] America's Star Libraries: Top-Rated Libraries | LJ Index 2017 [EB/OL]. [2018－04－27]. https://lj.libraryjournal.com/2017/12/managing-libraries/lj-index/class-of-2017/americas-star-libraries-top-rated-libraries-lj-index-2017/.
[8] Cuyahoga County Public Library [EB/OL]. [2018－04－27]. http://www.cuyahogalibrary.org.
[9] Seattle Public Library [EB/OL]. [2018－04－27]. http://www.spl.org.
[10] San Francisco Public Library [EB/OL]. [2018－04－27]. https://sfpl.org.
[11] Saint Louis County Library [EB/OL]. [2018－04－27]. https://www.slcl.org.
[12] Madison Public Library [EB/OL]. [2018－04－27]. https://www.madisonpubliclibrary.org.
[13] 文化部关于公布第五次公共图书馆评估定级上等级图书馆名单的通知[EB/OL]. [2018－04－27]. http://zwgk.mcprc.gov.cn/auto255/201311/t20131113_474695.html.
[14] 首都图书馆（少年儿童图书馆）[EB/OL]. [2018－04－27]. http://www.childlib.org.
[15] 上海少年儿童图书馆[EB/OL]. [2018－04－27]. http://n.sst.cn/shcl/info.
[16] 厦门市少年儿童图书馆[EB/OL]. [2018－04－27]. http://www.xmst.org.
[17] 广州少年儿童图书馆[EB/OL]. [2018－04－27]. http://www.gzst.org.cn/gzst/portal/index.html.
[18] 武汉市少年儿童图书馆[EB/OL]. [2018－04－27]. http://www.whst.org.
[19] Young Adult Library Services Association, Reference and User Services Association. Guidelines for Library Services to Teens, Ages 12－18[EB/OL]. [2018－04－27]. http://www.ala.org/yalsa/sites/ala.org.yalsa/files/content/professionaltools/Handouts/referenceguidelines.pdf.
[20] Young Adult Library Services Association. National teen space guidelines [EB/OL]. [2018－04－27]. http://www.ala.org/yalsa/sites/ala.org.yalsa/files/content/guidelines/guidelines/teenspaces.pdf.
[21] Young Adult Library Services Association. Teen Programming Guidelines [EB/OL]. [2018－04－27]. http://www.ala.org/yalsa/sites/ala.org.yalsa/files/content/TeenProgramingGuidelines_2015_FINAL.pdf.
[22] Young Adult Library Services Association. Teen services competencies for library staff [EB/OL]. [2018－04－27]. http://www.ala.org/yalsa/sites/ala.org.yalsa/files/content/TeenPrograming-Guidelines_2015_FINAL.pdf.
[23] 中华人民共和国文化和旅游部. 县级少年儿童图书馆评估标准[EB/OL]. [2018－04－30]. http://www.mcprc.gov.cn/whzx/bnsj/ggwhs/201403/t20140321_764055.htm.
[24] 中华人民共和国文化和旅游部. 市级少年儿童图书馆评估标准[EB/OL]. [2018－04－30]. http://www.mcprc.gov.cn/whzx/bnsj/ggwhs/201403/t20140321_764054.htm.
[25] 中华人民共和国文化和旅游部. 省级少年儿童图书馆评估标准[EB/OL]. [2018－04－30]. http://www.mcprc.gov.cn/whzx/bnsj/ggwhs/201403/t20140321_764053.htm.
[26] 中国建筑西北设计研究院有限公司. 图书馆建筑设计规范[EB/OL]. [2018－09－15]. http://www.mohurd.gov.cn/wjfb/201510/t20151021_225314.html.
[27] 中华人民共和国文化部. 公共图书馆建设标准[EB/OL]. [2018－09－15]. http://www.mohurd.gov.cn/wjfb/200902/P020090226377317189792.pdf.
[28] 公共图书馆服务规范[EB/OL]. [2018－09－15]. http://www.dglib.cn/dglib/zcfg/201604/07ca50fa9d4a4685a3304866021bf2e0.shtml.
[29] 全国图书馆标准化技术委员会. 工作规划[EB/OL]. [2018－04－27]. http://www.nlc.gov.cn/tbw/bzwyh_gywm2.htm.
[30] 肖希明，曾粤亮. 数字阅读与图书馆信息资源建设[J]. 数字图书馆论坛，2016（2）：2－8.

作者贡献说明：

雷雪：信息采集调研，撰写论文；
李丹：修改论文。

雷雪,李丹. 中美公共图书馆未成年人服务实践比较研究——基于网站内容的分析[J]. 图书情报工作,2018,62(22):71-77.

Comparative Study on Service Practice of Public Library for Minors in China and America: Based on Web Content Analysis

Lei Xue[1] Li Dan[2,3]

[1] Institute of Scientific and Technical Information of China, Beijing 100038

[2] Department of Information Management, Peking University, Beijing 100871

[3] Research Institute of National Library of China, Beijing 100081

Abstract: [**Purpose/significance**] Service of minors has distinct characteristics and good results in American public libraries, and it also has gradually deepened in China in recent years. In order to provide reference for the further development in China, we made comparison on service practice for minors in public libraries between China and America. [**Method/process**] Using the method of Web content analysis, we selected ten typical public libraries with good service performance to compare the service practice of minors from the aspects of service object, resource promotion, activity project, service standard, etc.. [**Result/conclusion**] We summarized the problems and put forward some suggestions to promote the development of juvenile service in Chinese public libraries, including dividing the age level and extending the range of service targets, strengthening services for young children and adolescents, enhancing the capacity of resource guarantee, improving the policy system and standard system, etc..

Keywords: public library minors service practice comparison between China and America